

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор MSC Cruises для предстоящего круизного отдыха. Мы хотели бы воспользоваться возможностью, чтобы поделиться важной медицинской информацией о Вашем круизе.

В связи со вспышкой COVID-19 (коронавирус), возникшего в Китае, MSC Cruises с 24 января предприняла ряд глобальных действий для обеспечения здоровья и благополучия всех гостей и членов экипажа. Благодаря этим мерам и нашей строгой политике общественного здравоохранения **ни на одном из наших судов не было случаев коронавируса.**

Поскольку ситуация продолжает развиваться, мы обновили наши меры предосторожности и еще больше усилили их, чтобы защитить всех на борту, в частности именно так, чтобы воплотить последние рекомендации международных и местных органов здравоохранения – включая совсем недавние в Италии.

Гостям, отправляющимся в круиз, необходимо принять во внимание следующее:

Строгий предпосадочный досмотр:

- MSC Cruises проводит и продолжает проводить **предпосадочный скрининг тепловизионными камерами**, чтобы исключить лиц, которые могут подвергаться риску, также пассажирам с признаками или **симптомами заболевания, такими как лихорадка ($\geq 38\text{C}^\circ/100,4\text{F}^\circ$)**, жар, озноб, кашель, затрудненное дыхание будет отказано в посадке. Такие же правила применяются к их попутчикам, что приведет к отказу в посадке;

Оберегаем судно от инфекционных заболеваний:

- В течение всего круиза в портах захода гостей и членов экипажа при посадке и высадке **проверяют тепловые камеры** на наличие симптомов лихорадки;
- Кроме того, на каждом корабле **повышенная санитария**. Постоянно проводится **дезинфекция общественных мест**, особенно часто затрагиваемых областей, таких как поручни, кнопки лифтов, дверные ручки и стойки ресепшна, также мы постоянно напоминаем пассажирам о необходимости тщательно **мыть руки** и использовать **дезинфицирующие средства** на спиртовой основе.

Мы отказываем в посадке кому-либо из зоны повышенного риска:

- Любому, кто путешествовал в, из или через **материковый Китай, Гонконг или Макао** (или транзитом через аэропорты) в течение последних 14 дней, будет отказано в посадке. Такие же правила применяются попутчикам пассажиров (родитель, супруг, ребенок, братья и сестры или компаньон, который проживает в одной каюте).
- Точно также, любому, кто живет или путешествовал, из или через любой из следующих городов **центральной части северной Италии** в течение последних 14 дней будет отказано в посадке: Casalpusterlengo, Codogno, Castiglione d'Adda, Fombio, Maleo, Somaglia, Bertinico, Terranova dei Passerini, Castelgerundo, San Fiorano and Vò. Именно эти города подлежат карантинным мерам, принятым итальянскими органами здравоохранения.
- Любому, кто в течение 14 дней до круиза был **в тесном контакте, оказывал помощь в уходе** за лицом подозреваемым или диагностировавшим коронавирус или кому в настоящее время проводится мониторинг здоровья на предмет возможного воздействия нового коронавируса будет отказано в посадке;

Кроме того, все итальянские города, на которые распространяются карантинные меры,

расположены в центральной части северной Италии. Ни один из портов, посещаемых любым из наших кораблей в Италии, и ни одна экскурсия не проводится в этих городах или соседних территориях.

Мы надеемся, что Вы понимаете, что с учетом сложившихся обстоятельств мы были вынуждены принять такие меры предосторожности. Мы с нетерпением ждем возможности приветствовать вас на борту наших лайнеров и сделаем так, чтобы Ваш отдых с нами был единственным в своем роде запоминающимся круизом.

Если у вас есть дополнительные вопросы, не стесняйтесь обращаться к своему турагенту или в контактный центр MSC Cruises.

Благодаря этим мерам и строгому их соблюдению, на борту наших судов не было обнаружено ни одного случая заболевания коронавирусом.

В дополнение к приложенному письму о мерах безопасности, внедренных на борту, мы также сообщаем о следующих **особых условиях бронирования**:

1. Для бронирования нового круиза – размер предоплаты 50 евро/ чел (для всех бронирований при условии соответствия условиям аннуляции на момент бронирования)
2. Для всех у кого **уже забронирован круиз*** в регионах Средиземноморье и Северная Европа с датами отправления в апреле, мае, июне 2020 года введены более мягкие условия аннуляции:
 - при отмене круиза более чем за 21 день до отправления удержания составят только 50 евро/ с пассажира
 - * действует для круизов с продолжительностью до 14 дней*
3. Для **новых бронирований круизов*** (период продаж с 25/02/20 по 31/03/20) в регионах Средиземноморья и Северной Европы* с датами отправления в апреле, мае, июне 2020 года введены более мягкие условия аннуляции:
 - для круизов с продолжительностью 14 дней/13 ночей и менее: при отмене круиза более чем за 21 день до отправления удержания составят только 50 евро/ с пассажира
 - * действует для круизов с продолжительностью до 14 дней*
4. Пассажирам, забронировавшим круиз по Средиземноморью с датами отправления с 27 февраля по 31 марта, предоставляется возможность изменить дату отправления в круиз или регион плавания (дата нового круиза – не позднее 12 месяцев после даты первоначального)